SoftBank **X04HT**

らくらくスタートブック

すぐに スマートフォンを 使いたい方

操作方法編

はじめてスマートフォンを使う方は、裏面からお読みください



目　次

ガイドブックの使いかた

スマートフォンには、『らくらくスタートブック』(本書)と『取扱説明書』が付属しています。これらのガイドブックはなくさないように大切に保管してください。

基本的な操作を知りたい場合

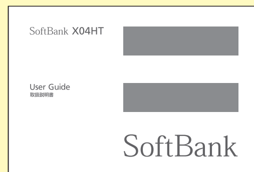
この『らくらくスタートブック』をお読みください。



らくらくスタートブック

詳しい機能を知りたい場合

付属の『取扱説明書』をお読みください。



取扱説明書

基本操作と文字の入力方法

基本操作

主な操作はタッチパネルを使用して行います。
ケータイ前面のボタンでは、ホーム画面の表示などが行えます。



タッチパネル

プログラムを起動したり、情報の入力や項目を選ぶときなどに使います。

ボタン

ホーム画面や前画面を表示したり、電話をかけるときなどに使います。

文字入力の方法

入力モードの切替



入力セレクタ

入力セレクタ(▲)をタップして、メニューから文字の入力モードを切り替えます。

10キー入力	入力したい文字が表示されるまで文字入力キーをタップして入力します。
ひらがな／カタカナ	ひらがな／カタカナ方式で入力します。
ローマ字／かな	ローマ字／かな方式で入力します。
手書き検索	手書き検索画面を使って入力します。
手書き入力	手書き入力方式で入力します。

基本的な入力のしかた

入力パネルの各キーをタッチして文字を入力します。
入力パネルは、入力パネルアイコンをタップして、表示／非表示を切り替えることができます。

あ 1 .@	か 2 ABC	さ 3 DEF	カナ 長:Menu
た 4 GHI	な 5 JKL	は 6 MNO	↺ 長:⟶
ま 7 PQRS	や 8 TUV	ら 9 WXYZ	←
゛ ゜	わをん 0	絵/記号	↵

新規　あ ▲　メニュー

文字入力キー

濁点・半濁点

文字切替キー
タップするたびに入力する文字の種類が切り替わります。

戻るキー
文字入力キーに割り当てられている文字を逆順に表示します。

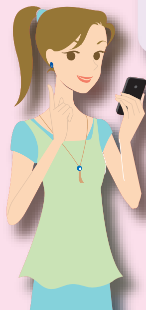
バックスペースキー
直前の文字を消します。

Enterキー

絵／記号キー

入力パネルアイコン

↵ をタップすると
文字が確定します。



「今日」と入力する場合

「き」→ か 2 ABC （2回）
「ょ」→ や 8 TUV （6回）
「う」→ あ 1 .@ （3回） 漢字変換 「変換」

詳しい文字入力の方法については、取扱説明書をご覧ください。

HTCホームの使い方

HTCホームのタブを切り替えることで、カンタンにプログラムを起動したり、知りたい情報を見ることができます。

タブを切り替える





タブをタップしてHTCホームの画面を切り替えます。



タブに触れながら左右にドラッグし、使用したいタブのところで離してもタブを切り替えることができます。

タブを切り替える方法は他にもあります。
詳しくは、取扱説明書をご覧ください。

各画面の説明

各画面の詳しい使い方は、取扱説明書をご覧ください。



お気に入り



よく使う連絡先を
お気に入りに登録



SoftBank メール



S! メール・SMS を
作成＆確認



Outlook



インターネットメールを
作成＆確認



インターネット



Opera ブラウザで
Web サイトにアクセス



フォト＆ビデオ



保存した写真や
動画を表示



ミュージック



今聴きたいアーティスト
の楽曲をすばやく再生



天気



いつでもすばやく
最新天気情報を確認



設定



壁紙や着信音などを
らくらく設定



プログラム



よく使うプログラムを
登録してクイック起動

電話をかける／受ける

電話／TVコールをかける



「ダイヤル」



相手の電話番号を入力

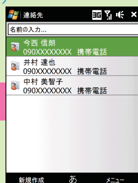


- 通話ボタン（▭）（電話の場合）
- 「テレビ電話」（TVコールの場合）

連絡先で電話をかける



「メニュー」→「連絡先」



対象の連絡先を選択→「ダイヤル」

電話／TVコールを受ける



電話がかかってきたら→「応答」



お話が終わったら「通話を終了」



お話が終わったら
「通話を終了」

通話中に省電力状態になった場合は、電源ボタンを押してください。



電話をかけたり、受けたりするときは、使用する場所に応じてマナーを守りましょう！



間違えた電話番号を入力した場合は、[←] をタップすると番号が削除できます。



Q. 電話にでられないときは？

A. 転送電話サービスや留守番電話サービスがご利用になれます。

Q. 通話中に他の電話を受けることができる？

A. 割込通話サービスを利用すれば、通話中の相手を保留にして他の電話を受けたり、相手を切り替えてお話しすることができます。

※各サービスの詳細については取扱説明書をご覧ください。

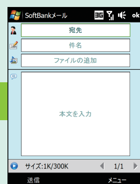
メールを送受信する

● S! メールを作成して、送信します。

メールの送信



タブ→



「宛先」

宛先入力



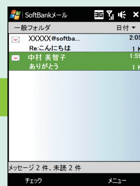
「宛先直接入力」
→宛先を入力→「OK」

● 送られてきたS! メールは、自動的に受信します。

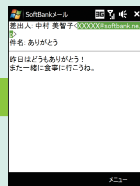
メールの受信



タブ→「受信ボックス」→フォルダを選択



メールを選択



「メニュー」→「返信」
→「S! メール」

メールの返信

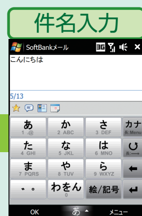
Q. 「SMS」も利用できる？

A. 電話番号を宛先として、ソフトバンクケータイどうしで全角70文字までの短いメッセージを送受信できます。

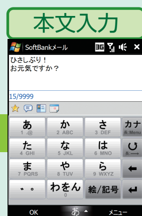
Q. メッセージの文字を装飾できる？

A. メッセージの文字色やサイズ、背景色の変更はもちろん、テンプレートを利用して、簡単にメールを送ることもできます。

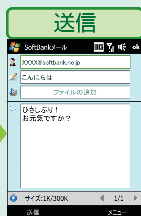
★入力パネルの表示／非表示の方法は、A4ページを参照してください。



「件名」→件名を
入力→「OK」



「本文を入力」→
本文を入力→「OK」

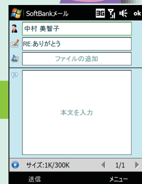


「送信」

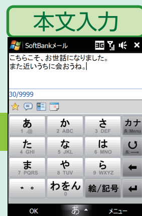


連絡先をタップすると、
登録済みの連絡先から
宛先を入力できます！

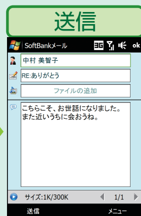
メール送受信の
詳しい操作については、
取扱説明書を
ご覧ください。



「本文を入力」



本文を入力→「OK」



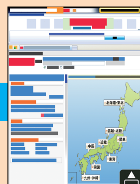
「送信」

インターネットにアクセスする

Webページを開く



タブ→「ブラウザ」

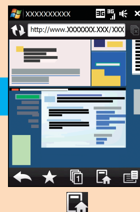


URLから開く

ブックマークから開く



スタートページへ戻る



Q. パソコン向けのWebページを表示できる？

A. スマートフォンでパソコン向けのページを閲覧できるように、文字サイズや画面表示のしかたを選択できます。

Q. パスワードなどは大丈夫？

A. プライバシーの設定で、パスワードを管理できます。また、アクセス履歴などを削除することもできます。

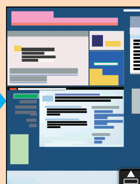
パケット定額サービスの対象外となる通信については、ソフトバンクホームページ（http://www.softbank.jp）をご覧ください。



アドレスバーをタップ



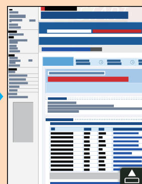
URLを入力→▶



アドレスバー、メニューアイコン（↩や★など）はしばらくすると自動的に消えます。▲をタップすると再度表示されます。



タイトルを選択

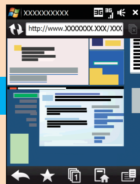


Operaブラウザの詳しい操作については、取扱説明書をご覧ください。





ブックマークに追加する



★→＋



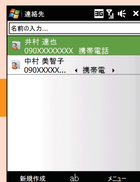
名前／アドレスを確認→✔

PIMに情報を登録する

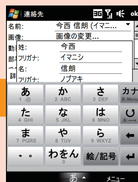
連絡先への登録



「スタート」→「連絡先」



「新規作成」→「Outlook連絡先」

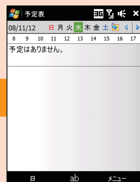


姓／名を入力

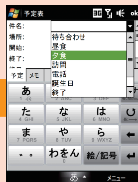
予定表への登録



「スタート」→「予定表」



「メニュー」→「新しい予定」



件名入力欄の「▼」→件名を選択

Q. 予定を簡単に確認できる？

A. 今日の予定を登録しているときは、ホーム画面に予定が１件表示されます。
予定を選択すると、詳細内容の確認ができます。



場所や分類などの詳細内容の登録や、繰り返しパターンの設定などもできます。

登録した連絡先の利用はもちろん、予定の時刻にアラームでお知らせしたり、仕事の進捗状況の管理などができます。

「携帯電話」→
電話番号を入力

「電子メール」→
アドレスを入力→ ok

★入力パネルの表示／非表示の方法は、A4ページを参照してください。

「開始」→開始日を選択→
開始時刻欄の「▼」→
開始時刻を選択

そのほかに、自宅・勤務先の情報などの登録や、画像、着信音の設定ができます。



「終了」→終了日を選択
→終了時刻欄の「▼」→
終了時刻を選択

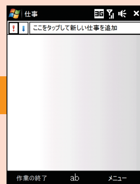
「アラーム」→「通知」→
通知時間入力欄の「▼」→
事前通知する時間を選択→ ok

PIMに情報を登録する

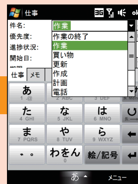
仕事への登録



「スタート」→「プログラム」→「仕事」

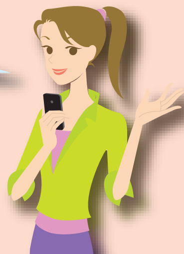


「メニュー」→「新しい仕事」



件名入力欄の「▼」→件名を選択

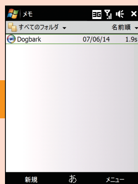
仕事一覧で件名の左側のチェックボックスをタップすると、登録した仕事の進捗状況を管理できます！



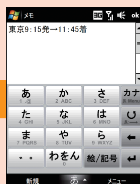
メモの作成



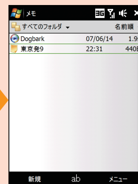
「スタート」→「プログラム」→「メモ」



「新規」



メモを入力→ok



★入力パネルの表示／非表示の方法は、
A4ページを参照してください。

「優先度」→
優先度を選択

「開始日」→
開始日を選択

「期限」→期限日を選択

「アラーム」→「通知」→
通知日入力欄で日付を選択
→通知時間入力欄の「▼」
→時間を選択→ ok



このほかに仕事の分類
などの設定もできます。

オフィスファイルを開く

パソコンで作成したオフィスファイルやテキストファイルを確認することができます。
PDFファイルを閲覧することや、ZIP形式の圧縮ファイルを開くこともできます。



スマートフォンで閲覧できるファイルは右のとおりです。

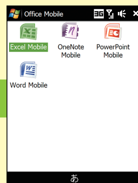
オフィスファイル

- Word
- Excel
- PowerPoint®
- OneNote®

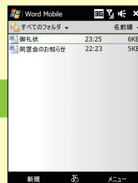
オフィスファイルの開きかた



「スタート」→「Office Mobile」



オフィスアプリケーションを選択（Word Mobile、Excel Mobile、PowerPoint Mobile、OneNote Mobile）



ファイルを選択

ファイル表示中の操作については、取扱説明書をご覧ください。

PDFファイルの開きかた



「スタート」→「プログラム」→「Adobe Reader LE」



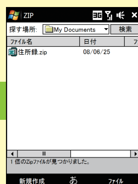
ファイルを選択



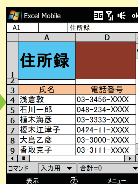
ZIPファイルの開きかた



「スタート」→「プログラム」→「ZIP」



圧縮ファイルを選択→ファイルを選択→「メニュー」→「アクション」→「表示」





PDFファイルを閲覧中に、⊕／⊖をタップすると表示を拡大／縮小できます！



Q. スマートフォンでオフィスファイルの編集はできる？

A. Wordファイル・Excelファイル・OneNote®ファイルの場合は、文章の追加や書式変更などのファイル編集をして、保存することができます。

Q. PDFファイルを便利に閲覧できる？

A. ページを回転したり、しおりを利用してページ移動を簡単に行うことができます。

ファイルをコピー／移動する

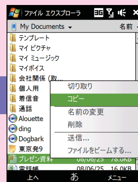
ファイル エクスプローラを利用して、スマートフォン内のフォルダ・ファイルを管理することができます。



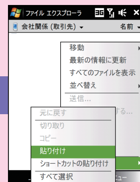
ファイルをコピー／移動する



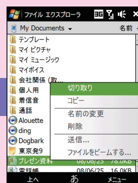
「スタート」→「プログラム」→「ファイル エクスプローラ」



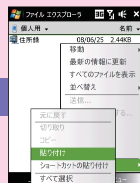
ファイル／フォルダを1秒以上タップ→「コピー」



コピー先のフォルダを選択→「メニュー」→「編集」→「貼り付け」



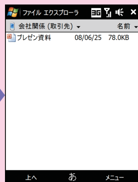
ファイル／フォルダを1秒以上タップ→「切り取り」

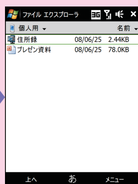


移動先のフォルダを選択→「メニュー」→「編集」→「貼り付け」

「上へ」をタップすると、
１つ上の階層のフォルダに
移動できます。







Q. ファイル エクスプローラからファイルを開ける？

A. 静止画・動画ファイルや音楽ファイル、オフィスファイルなどをタップすると、ファイル エクスプローラから直接、ファイルの表示・再生や編集を行うことができます。

Q. 新しいフォルダは作成できる？

A. 現在のフォルダの下に新しくパーソナルフォルダを作成することができます。

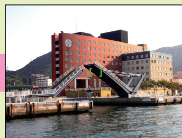
My Documents の
フォルダ構成については、
取扱説明書を
ご覧ください。

カメラで撮影する

静止画の撮影

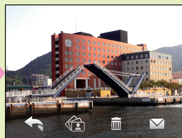


「スタート」→
「プログラム」→「カメラ」



被写体を画面に表示→



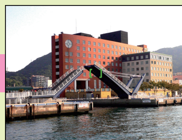


しばらくすると撮影した静止画が自動的に保存されます。

動画の撮影



「スタート」→
「プログラム」→「カメラ」



画面をタップ→

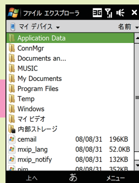




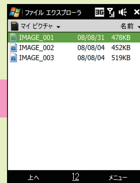
静止画の確認



「スタート」→
「プログラム」→「ファイルエクスプローラ」

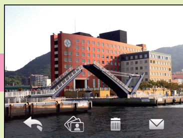


「内部ストレージ」→
「My Documents」→
「マイ ピクチャ」

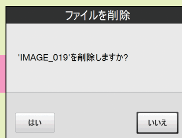


ファイルを選択

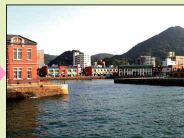
静止画を削除する







「はい」

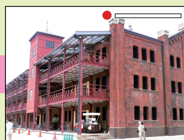


続けて撮影できます。

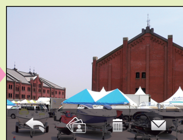
動画を削除するには静止画と同じく をタップして削除します。



被写体を画面に表示
→ ◉（撮影開始）

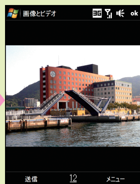


◉（撮影終了）



しばらくすると撮影した動画が自動的に保存されます。





動画は、内部ストレージのMy Documents内のマイビデオで確認できます。

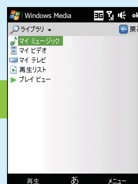


マルチメディア

楽曲の再生



「スタート」→「プログラム」→「Windows Media」



「マイ ミュージック」→「すべての音楽」

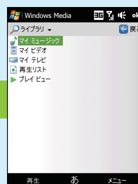


楽曲を選択→「再生」

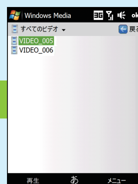
動画の再生



「スタート」→「プログラム」→「Windows Media」



「マイ ビデオ」→「すべてのビデオ」

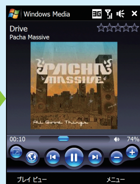


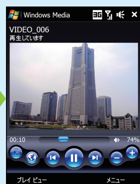
楽曲／動画を選択→「再生」



Windows Media® Player Mobileでは、楽曲の再生も行えます。

オーディオプレーヤー再生中にできること





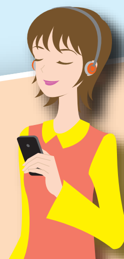
▶ ／ ❚❚	再生／一時停止
⏮	楽曲の先頭／前の音楽
⏭	次の音楽
− ／ ＋	音量調整

Q. 曲の順番を選んで再生できる？

A. お好みの順番で再生リストに楽曲や動画を登録して再生することができます。また、アーティスト別やジャンル別などに楽曲を表示して再生することもできます。

Q. パソコン内の楽曲や動画も利用できる？

A. パソコンとUSBケーブルを接続すれば、スマートフォンに対応する音楽・動画ファイルをコピーして再生することができます。



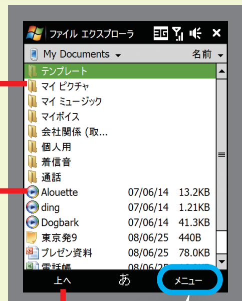
詳しい利用方法については、取扱説明書をご覧ください。

その他の便利な機能

ファイルを自由に操作

ファイル エクスプローラを利用すると、スマートフォンに保存したデータやファイルを管理できます。また、ファイルやフォルダを自由に別のフォルダにコピー／移動することもできます。

新しくフォルダを作成したり、データやファイルをメールに添付したりもできます！



1つ上のフォルダに移動

ファイル

フォルダ

メニューを選択するとメニュー項目が表示され、データやファイルのコピーや移動、削除などの操作を行うことができます。

アプリケーションを追加

スマートフォンでは、お買い上げ時にインストールされているアプリケーション以外にも、便利なアプリケーションをスマートフォンに追加することができます。





安心のセキュリティ機能

スマートフォンでは、デバイスロックなどセキュリティ機能も充実しています。

デバイスロック　何も操作しない状態が一定時間続いたときに、設定したパスワードを入力するまでスマートフォンをロックするよう設定します。

PINコード設定　スマートフォンを他人に無断で使用されないように、電源を入れたとき、PINコードを入力するように設定します。

各機能の詳しい操作については、取扱説明書をご覧ください。

その他の便利な機能

YouTube

YouTube の動画コンテンツを手軽に楽しめます。また、見たい動画を検索したり、お気に入りをブックマークに登録することもできます。

Bluetooth® 通信

Bluetooth® 通信を利用して、パソコンやオプション品などのBluetooth® 対応機器と、ワイヤレスでデータのやり取りができます。

名刺リーダー

名刺をカメラで読み取って、名前や電話番号、メールアドレスなどの情報をすばやく連絡先に登録できます。

各機能の詳しい操作については、取扱説明書をご覧ください。


『名刺リーダー』は「アプリケーションCD」からインストールできます。

天気情報

現在の天気情報や４日後までの天気予想を、3D画像で簡単にチェックできます。
都市や地域を選んで、世界の天気情報を見ることもできます。

SoftBank X04HT

らくらくスタートブック

はじめて スマートフォンを 使う方

基本情報編

すぐにスマートフォンを使いたい方は、裏面からお読みください



『らくらくスタートブック』は目的に応じて『基本情報編』と『操作方法編』に分かれています。



はじめて
スマートフォンを
使う方

基本情報編

●ページ番号が「B」ではじまります。

すぐに
スマートフォンを
使いたい方

操作方法編

●ページ番号が「A」ではじまります。

目　次

スマートフォンのある暮らし

スマートフォンはこんなに便利！

6:30 AM Windows Media® Player Mobile



お気に入りの楽曲を聴きながら朝のウォーキング♪
私の１日が元気にスタートします。
Bluetooth®対応のヘッドセットなどを接続して、
ワイヤレスで音楽を楽しむこともできます。

8:30 AM スケジュール

通勤中に今日のスケジュールをチェック！
仕事の予定もプライベートの約束も、
スマートフォンでバッチリ管理！
大事な仕事の期限もスマートフォンがアラームでお知らせ。



12:00 PM 電話



お昼休みに、サークル仲間から美味しい
レストラン発見！との電話あり。
通常の通話はもちろん、TVコールや
グループ通話サービスなどオプション
通話機能も充実。

3:00 PM メール

サークル仲間全員に、評判のレストランへ
夕食のお誘いメールを送信♪
インターネットメールも、スマートフォンなら
すぐに確認して返信できるので、とても便利★





7:00 PM カメラ

気の合う仲間と楽しい夕食…
友人とのスナップ写真や本日のメインディッシュを
カメラでショット！
撮影した写真や動画をすぐにメールで送ることも
できます。

11:00 PM インターネット

今日の出来事やペットの成長記録など、
インターネットに接続してブログをらくらく更新！
高速インターネットで気軽にネットショッピングを
したり、知りたい情報をすばやく検索できます！



スマートフォンにはこの他にもいろんな機能がいっぱい！
プライベートもビジネスも手放せない私の必須アイテム！

- 話題の動画をいつでもどこでもYouTubeプレーヤーでチェック！
- Word やExcelなどのビジネスファイルも作成＆閲覧OK!
- パソコンとの間でメール・連絡先・予定表などの同期やファイルのコピーができる！
- 名刺の情報を読み取って利用できる！

スマートフォンと通常の携帯電話との違い

Windows Mobile® を搭載したスマートフォンは通常の携帯電話に比べ、豊富なアプリケーション、パソコンと同様の操作性、データ連携など、ワンランク上の機能を利用できます。

メール機能

SMSとS!メールのみ





通常の携帯電話







SMS、S!メールの他にも、インターネットメールに対応しています。スマートフォンさえあれば、あらゆるメールを送受信できます！

普段使っているOutlookがスマートフォンでも使えて便利！

フルブラウザ

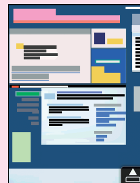
携帯電話用ポータルサイトがメイン





通常の携帯電話

パソコン向けのWeb ページにも高速でアクセスできます。



PIM機能

通常の携帯電話のPIM 機能をより強化。
よく使う連絡や予定表を、画面をタッチして
スピーディーにチェックできます。

- 連絡先
- 予定表
- 仕事
- メモ



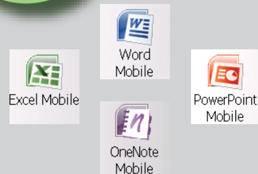
スマートフォンは、プライベートもビジネスユースにも、大活躍！

オフィスアプリケーション

オフィスファイル編集→×
閲覧可能なファイル形式→限定


通常の携帯電話





WordやExcelなど、パソコンでよく使うオフィスファイルをスマートフォンでも閲覧・編集できます。PowerPoint® ファイルの閲覧も可能です。

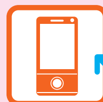
パソコンとの連携

別途アプリケーションが必要


通常の携帯電話



パソコンとデータ同期を簡単に行うことができます。


スマートフォン


パソコン

スマートフォンの外観

使用する前に、まずは全体をチェック！
本機は主にタッチパネルで、機能の選択や文字入力などを行います。





タッチパネル

指やスタイラスで画面をタップして、スマートフォンを操作します。

ホームボタン

現在の画面表示からホーム画面に戻ります。

通話ボタン

電話をかけたり、受けたりします。

ナビゲーションコントロール

カーソルの移動や画面のスクロールなどを行います。

戻るボタン

前画面に戻ります。

終了ボタン

通話を終了します。

センターボタン

選択した項目や内容を決定します。

メインカメラ

静止画や動画の撮影をします。

電源ボタン

電源をオンにします。
１秒以上押して電源をオフにします。

音量ボタン

音量の調節をします。

インカメラ

自分を撮影するときに使用します。

スタイラス

タッチパネルに文字や絵を描いたり項目を選ぶときに使用します。

外部接続端子

充電器やUSBケーブル、マイク付ステレオイヤホン変換ケーブルを接続します。

スマートフォンのメニュー

ホーム

ホーム画面には通話履歴や予定などの情報が表示されます。また、カンタンにメールやインターネットなどのプログラムを開くこともできます。



① スタートメニューを表示

② 現在時刻／日付／アラームアイコン（アラーム設定時刻）を表示

③ 発着信履歴や不在着信を確認

④ 今日の予定を表示

⑤ プログラム／天気情報／設定などを起動

⑥ 電話発信画面を表示



操作中もホームボタンを押すと、ホーム画面を表示できます！

スタートメニュー

スタートを指またはスタイラスでタップすると、スタートメニューが表示されます。



① ホーム画面を表示

② オフィスファイルの表示／作成／編集

③ Web サイトの閲覧／プログラム、ファイルのダウンロード

④ 予定の表示／登録

⑤ 連絡先の登録／ USIMカード管理

⑥ オーナー情報の表示／編集

⑦ 電子メールアカウントの設定／電子メールの送受信

⑧ すべてのプログラムの表示

⑨ スマートフォンの各種設定

⑩ 現在の画面に関するヘルプを表示

スタートメニューに表示された項目をタップすると、そのプログラムを実行できます。

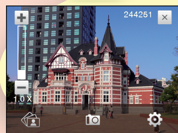


マルチメディアを楽しむ

内蔵されたカメラを使って、写真やビデオクリップを撮影することができます。また、Windows Media® Player Mobileを利用して、スマートフォン内の音楽ファイルや動画を再生して楽しむことができます。

カメラ





静止画撮影

静止画再生

撮影フォトアルバム

メール送信





動画撮影

動画再生

Windows Media® Player Mobile

メール送信



フォト＆ビデオ



スマートフォンは、マルチメディアにも充実の機能を搭載！



● をタップすると、「フォト＆ビデオ」が表示され、撮影した静止画や動画をカンタンに再生できます。

楽曲・動画再生



Windows Media® Player Mobileでできること

●楽曲／動画を再生することができます。

●『再生リスト』や『プレイ ビュー』に楽曲／動画を登録して、お好みの楽曲／動画をお好きな順番で再生することができます。

●URLを入力して、ネットワーク上の楽曲／動画ファイルを再生することができます。

●パソコンのWindows Media® Playerのライブラリと楽曲／動画を同期することができます。

ミュージック



●音楽を再生するには をタップして、楽曲を選んでも再生できます。



「何かおかしい」そんなときは

症状	チェックすること	対処方法
電源が入らない	・電源ボタンを押しましたか？	電源ボタンを押してください。
	・電池切れになっていませんか？	充電してください。
	・電池パックは正しく本機に取り付けられていますか？	電池パックを正しく取り付けてください。
電話やTV コールがかけられない	・圏外アイコンが表示されていませんか？	電波の届く場所に移動してかけ直してください。
	・市外局番からダイヤルしていますか？	市外局番からダイヤルしてください。
	・Comm Managerで、「通話」がオフになっていませんか？	「通話」をオンにしてください。
	・Comm Managerで、「フライトモード」がオンになっていませんか？	「フライトモード」をオフにしてください。
メールやWebが利用できない	・圏外アイコンが表示されていませんか？	電波の届く場所に移動してやり直してください。
	・Comm Managerで、「フライトモード」がオンになっていませんか？	「フライトモード」をオフにしてください。
通話が途切れたり、切れたりする	・圏外アイコンが表示されていませんか？	電波が届く場所に移動して通話してください。
	・電池切れになっていませんか？	充電してください。

お問い合わせ一覧

お困りのときや、ご不明な点などがございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

電話番号はお間違いのないようおかけください。

ソフトバンクお客さまセンター

総合案内：ソフトバンク携帯電話から157（無料）
紛失・故障受付：ソフトバンク携帯電話から113（無料）

ソフトバンク国際コールセンター

海外からのお問い合わせおよび盗難・紛失のご連絡
+81-3-5351-3491（有料）

一般電話からおかけの場合

北海道・青森県・秋田県・岩手県・山形県・宮城県・福島県・新潟県・東京都・神奈川県・千葉県・埼玉県・茨城県・栃木県・群馬県・山梨県・長野県・富山県・石川県・福井県	総合案内	フリーコール 0088-240-157（無料）
	紛失・故障受付	フリーコール 0088-240-113（無料）
愛知県・岐阜県・三重県・静岡県	総合案内	フリーコール 0088-241-157（無料）
	紛失・故障受付	フリーコール 0088-241-113（無料）
大阪府・兵庫県・京都府・奈良県・滋賀県・和歌山県	総合案内	フリーコール 0088-242-157（無料）
	紛失・故障受付	フリーコール 0088-242-113（無料）
広島県・岡山県・山口県・鳥取県・島根県・徳島県・香川県・愛媛県・高知県・福岡県・佐賀県・長崎県・大分県・熊本県・宮崎県・鹿児島県・沖縄県	総合案内	フリーコール 0088-250-157（無料）
	紛失・故障受付	フリーコール 0088-250-113（無料）